03 20 61 95 06
formation@access-it.fr

Formation Création de Voice AI Agents avec Vapi, n8n et ElevenLabs

Durée de la formation : 3 jour(s) / 18 heure(s)

OBJECTIFS

A l'issue de la formation le participant sera capable de :
Maîtriser les outils les plus avancés du marché : Vapi, n8n et ElevenLabs, Pinecone, Supabase, Airtable
Gérer des réservations, répondre aux questions des clients, automatiser des tâches complexes.

PREREQUIS

• Maîtrise de base de **JavaScript**
• Connaissance de base de **API REST** (méthodes GET/POST, structure de requêtes/responses, headers, body JSON).
Un entretien en amont avec notre expert permet de prendre en compte le profil de chaque participant (niveau, objectifs et résultats attendus, contexte professionnel, enjeux...) et d'adapter le contenu de la formation si besoin. Cette formation ne peut être financée que dans le cadre d'un projet d'entreprise (prise en charge entreprise ou OPCO). Les dossiers à financement personnel et CPF ne sont pas pris en compte.

PUBLIC

• **Entrepreneurs** souhaitant automatiser leur service client ou leur processus de réservation.
• **Développeurs** désireux d'explorer les possibilités des Voice AI Agents.
• **Professionnels du marketing** cherchant à améliorer l'engagement client grâce à des solutions innovantes.
• **Passionnés de technologie** voulant se lancer dans la création d'agents vocaux intelligents.

03 20 61 95 06
formation@access-it.fr

Formation Création de Voice AI Agents avec Vapi, n8n et ElevenLabs

Durée de la formation : 3 jour(s) / 18 heure(s)

PROGRAMME

Introduction aux Voice AI Agents et à ElevenLabs, et VAPI

o Présentation des Voice AI Agents : cas d'usage (support client, réservations, FAQ).
o Découverte de **ElevenLabs et VAPI** : synthèse vocale réaliste, personnalisation des voix, intégration LLM (GPT-4, Gemini).
o Démonstration d'un agent vocal simple (exemple : assistant mathématique).
• **Exercices :**
o Créer un compte ElevenLabs et VAPI et utiliser les crédits gratuits.
o Configurer un agent vocal basique avec une voix prédéfinie et un prompt système simple.
o Tester l'agent via l'interface ElevenLabs et VAPI (exemple : répondre à des questions sur un menu).
Outils maîtrisés : ElevenLabs, LLM, VAPI (GPT-4).

Principes de Base de n8n et Logique de Flux

o Introduction à **n8n** : architecture orientée nœuds, types de données (JSON, chaînes).
o Logique de flux : conditions, boucles, fusion de données.
o Authentification (API keys, OAuth).
• **Exercices :**
o Créer un workflow simple pour envoyer un email automatique via Gmail.
o Utiliser un nœud "IF" pour filtrer des données (exemple : trier des réservations par date).
Outils maîtrisés : n8n, Gmail, Google Sheets.

Agents AI dans n8n et Différences Agent vs Chain

• **AI Agent Node** :
Types d'agents (Tools, ReAct, SQL).
Utilisation de $fromAI('key') pour extraire des données dynamiques.
• **Agent vs Chain Nodes** :
Chaînes : exécution linéaire.
Agents : décision dynamique, interaction avec outils externes.
• **Exercices :**
o Workflow avec Agent Node pour analyser des sentiments
o Workflow avec Chain Node pour générer des rapports automatiques. ET Utiliser $fromAI() pour mapper des données dans Google Sheets.

RAG et Bases de Données Vectorielles

o Architecture RAG (Retrieval-Augmented Generation).
o Bases de données vectorielles (Pinecone, Superbase).
• Insertion de fichiers PDF, configuration d'index.
• **Lab Pratique :**
o Mise en place d'un système RAG pour indexer des documents PDF.
o Creation RAG system using pinecone et autre avec Superbase

Intégration VAPI / ElevenLabs avec n8n

• **Webhooks dans n8n** :
Configuration d'un webhook pour recevoir des données POST de Vapi.
Traitement des paramètres (ex: transcription d'appel, ID client).

03 20 61 95 06
formation@access-it.fr

Formation Création de Voice AI Agents avec Vapi, n8n et ElevenLabs

Durée de la formation : 3 jour(s) / 18 heure(s)

• **ElevenLabs + n8n et VAPI + n8n** :
Synthèse vocale en temps réel : personnalisation de voix, ajustement de la latence.
Creation Workflow Vapi / ElevenLabs (call voice AI Agen) → n8n (traitement) → (réponse vocale).
• **Intégration de Bases de Données avec Airtable**
o Présentation d'Airtable : gestion de données, création de tables.
• **Exercices :**
o Automatiser une réservation de restaurant :
Appel → Vapi → n8n (vérif. disponibilité via Google Calendar) → ElevenLabs (confirmation vocale).
o Configurer un enregistrement des appels dans Airtable.
Outils maîtrisés : Vapi, ElevenLabs, n8n, Google Calendar, Airtable.

Automatisation Avancée et Création d'Agents Multi-Fonctionnels (Deux projets : n8n+ VAPI , n8n + Elevenlabs)

o Architecture multi-outils : Google Calendar (rendez-vous), Airtable (contacts), Pinecone (FAQ).
o Gestion des erreurs et optimisation des performances.
o **Intégration de Twilio pour gérer les appels clients :** Mettre en place un standard téléphonique IA.
• **Exercice n8n et Elevenlabs**
Configuration d'un agent vocal capable de gérer plusieurs tâches : réservations, réponses aux FAQs, gestion de calendriers
Vérifier la disponibilité via Google Calendar.
Enregistrer les coordonnées dans Airtable.
Répondre aux questions via Pinecone.
o Analyser les historiques d'appels et affiner les prompts.
• **Exercice n8n et VAPI :** Création d'un AI Phone Agent pour un Service de Réceptionniste
o Workflow **Call Processing: Réception et traitement des appels en temps réel** :
Identifier le **numéro de l'appelant** et rechercher ses informations dans Airtable (CRM).
Générer une **réponse personnalisée** et orienter l'appel en fonction du contexte (nouveau client, demande de réservation, etc.).
Répondre dynamiquement à l'appelant avec **VAPI** selon les données récupérées.
o Workflow **End-of-Call : Génération de rapports et suivi client**
Enregistrer le transcript de l'appel et les actions prises dans Airtable.
Analyser le contenu avec LLM pour détecter les points d'amélioration et catégoriser la demande.
Générer un rapport de fin d'appel (résumé, statut du client, prochaine action).
o Workflow **Follow-Up - Automatisation des relances et actions post-appel**
• Envoyer un **email ou SMS de confirmation** via **Twilio** si une réservation ou un service a été validé.

03 20 61 95 06
formation@access-it.fr

Formation Création de Voice AI Agents avec Vapi, n8n et ElevenLabs

Durée de la formation : 3 jour(s) / 18 heure(s)

Prise en compte du handicap

Pour les personnes en situation de handicap, afin de nous permettre d'organiser le déroulement de la formation dans les meilleures conditions possibles, contactez-nous via notre formulaire de contact ou par mail (formation@access-it.fr) ou par téléphone (0320619506). Un entretien avec notre référente handicap pourra être programmé afin d'identifier les besoins et aménagements nécessaires.

Modalités et moyens Pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en œuvre

Répartition théorie/pratique : 45%/55%. Cette formation se compose d'une alternance d'apports théoriques, de travaux pratiques s'articulant autour d'une application fil rouge, de démonstrations, de phases d'échanges entre participants et de synthèses de la part du formateur.
Formation accessible à distance de n'importe où et n'importe quand, via un ordinateur type PC disposant d'une connexion à Internet à haut débit (ADSL ou plus).
Pour assurer un démarrage dans les meilleures conditions au premier jour de la formation, notre service logistique se met systématiquement en relation, en amont, avec vous afin de réaliser un test de validation technique et de vous présenter l'environnement de formation.
Pendant toute la durée de la formation, le stagiaire dispose d'une assistance technique et pédagogique illimitée, par e-mail, avec un délai de prise en compte et de traitement qui n'excède pas 24h. En complément, le stagiaire peut planifier un rendez-vous pédagogique avec un formateur expert afin d'échanger sur des éléments de la formation.
La durée de la formation affichée sur cette page est une durée estimée qui peut varier en fonction du profil du stagiaire et de ses objectifs (notamment s'il souhaite valider sa formation par le passage d'un examen de certification).
Durant la formation, le formateur prévoit :
Des démonstrations organisées en modules et en séquences découpées le plus finement possible, en suivant le programme pédagogique détaillé sur cette page ;
Des énoncés et corrigés de travaux pratiques à réaliser tout au long de la formation ;
Des travaux pratiques sont proposés ; la plateforme prévoit l'environnement technique nécessaire à la réalisation de l'ensemble des travaux pratiques ;
Le formateur valide les connaissances acquises après chaque TP ;
Il est proposé un ou plusieurs livres numériques faisant office d'ouvrage(s) de référence sur le thème de la formation.

Validation et sanction de la formation

Une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise au stagiaire à l'issue de sa formation par courrier électronique.
A la demande, il sera délivré un certificat de réalisation.

Type de formation

Professionnalisante ayant pour objectif le perfectionnement, l'élargissement des compétences

Moyens permettant de suivre l'exécution de l'action

Le contrôle de la présence des stagiaires sera assuré par la vérification de l'assiduité des participants. Le stagiaire signera une feuille de présence par demi-journée de formation. Celle-ci sera également signée par le formateur.

Modalité d'évaluation des acquis

Durant la formation, le participant est amené à mettre en pratique les éléments du cours par la réalisation de travaux pratiques réalisés sur PC.
La validation des acquis du stagiaire est faite par le formateur à la fin de chaque atelier. Cette validation individuelle est possible du fait du faible nombre de participants par session de formation (6 personnes maximum).
A la fin de la formation, le stagiaire a donc atteint les objectifs fixés par la formation.
En complément, pour les stagiaires qui le souhaitent, certaines formations peuvent être validées officiellement par l'éditeur en passant un examen de certification.
Access it étant centre d'examen ENI, les examens peuvent être réalisés sur demande à distance ou dans nos locaux de Villeneuve d'Ascq.
Les candidats à la certification doivent produire un travail personnel important en vue de se présenter au passage de l'examen, le seul suivi de la formation ne constitue pas un élément suffisant pour garantir un bon résultat et/ou l'obtention de la certification

Assistance Post-Formation

Toute personne ayant suivi une formation avec Access it bénéficie d'une assistance post-formation d'une durée de 1 mois. Ce nouveau service d'accompagnement permet aux stagiaires rencontrant des difficultés dans la mise en oeuvre des connaissances acquises de solliciter l'aide de nos formateurs sur des aspects relatifs aux programmes de formation suivis. Pour en bénéficier, il suffit de se rendre sur la page contact de notre site web et de remplir le formulaire. Une réponse est apportée par mail ou par téléphone dans un délai de 48 heures.

Centre d'Examen

Notre centre de formation agréé Qualiopi bénéficie de l'agrément d'ENI et ICDL pour les certifications informatiques. C'est pour nos clients la garantie de pouvoir suivre des formations préparant à des certifications professionnelles.

Aide à l'orientation

Pour chacune des grandes thématiques couvertes par notre offre de formation, nous proposons via nos spécialistes un rendez-vous physique ou téléphonique qui via un diagnostic permettra aux personnes souhaitant être accompagnées dans le choix d'un programme ou dans la définition d'un parcours de formation une orientation vers les programmes les plus adaptés à leurs besoins et à leur niveau.

Aspects Pratiques

Dès leur inscription, les participants sont contactés par nos services qui s'assurent que les débits internet constatés sur le lieu depuis lequel ils souhaitent se former sont suffisants pour suivre la formation dans des conditions optimales.
À l'occasion de cet appel, nos experts s'assurent également qu'ils disposent du matériel nécessaire pour suivre la formation (PC Portable, webcam, Micro-casque..).
Avant le début de la formation, les participants reçoivent un lien leur permettant d'accéder à la classe virtuelle et leurs identifiants personnels de connexion. Un aide à l'utilisation de la solution de visioconférence utilisée leur est également proposée.
Le jour de la formation, ils se connectent à la classe virtuelle depuis leur navigateur internet. Ils voient et entendent le formateur ainsi que les autres participants et peuvent à tout moment communiquer avec eux.
Ils participent aux échanges et réalisent les ateliers dans les mêmes conditions que s'ils étaient en salle. Grâce à nos outils de prise en main à distance, les formateurs peuvent à tout moment prendre la main sur leurs postes pour les aider ou vérifier leurs TP.
Tout au long de la formation, les participants peuvent bénéficier de l'assistance immédiate de nos experts en composant le numéro qui leur a été communiqué avant la formation.
Des bilans intermédiaires ont lieu en présence des participants du formateur et du référent pédagogique d'Access it afin de vérifier l'état d'avancement de la session, les difficultés rencontrées et permettre d'éventuels actions correctives.

Bénéfices pour les participants

Se former depuis leur lieu de travail ou leur domicile,
Accéder sans se déplacer à la qualité d'une formation délivrée par un formateur consultant ayant une expérience probante sur le sujet animé.
Bénéficier à distance de la richesse d'une formation interentreprises : échanges avec le formateur et les autres participants, partages d'expériences, ateliers pratiques…
Pouvoir se former en toutes circonstances et notamment en cas d'imprévus.

Bénéfices pour l'entreprise

Optimiser ses budgets en limitant les frais de déplacement et d'hébergement.
Proposer à tous ses collaborateurs, quelle que soit leur situation géographique, des formations de qualité (en Inter comme en Intra).
Limiter les temps de déplacement.
Proposer davantage de choix dans les formations à des collaborateurs peu mobiles.
Assurer la montée en compétences de ses collaborateurs quelles que soient les circonstances